

Algemene Leveringsvoorwaarden

MS Enterprise | Event Security & Hospitality



Artikel 1

lid 1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die MS Enterprise | Event Security & Hospitality VOF, gevestigd aan Adrianapolder 37, 2992 ZK te Barendrecht, hierna te noemen: de opdrachtnemer, sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door opdrachtnemer zijn verricht.

lid 2. De eigen voorwaarden van opdrachtgever, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij opdrachtnemer deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

lid 3. Indien met betrekking tot de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

OFFERTE

Artikel 2

De offerte is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. De offerte vermeldt de aard en hoeveelheid van de te verrichten werkzaamheden of diensten, de wijze van betaling, de Algemene Leveringsvoorwaarden en geeft inzicht in de prijs. De in de offerte aanwezige door opdrachtnemer vervaardigde documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

OVEREENKOMST

Artikel 3

lid 1. Een overeenkomst komt tot stand indien de opdrachtgever de door opdrachtnemer toegezonden overeenkomsten ondertekend en één exemplaar terugzendt naar opdrachtnemer. Na ontvangst van de overeenkomst zal opdrachtnemer de dienstverlening op het overeengekomen tijdstip aanvangen. Een overeenkomst komt eveneens tot stand, indien de opdrachtgever opdrachtnemer verzoekt de dienstverlening aan te vangen alvorens de overeenkomst door opdrachtgever ondertekent aan opdrachtnemer is geretourneerd. De teksten van de offerte, de algemene voorwaarden en de overeenkomst zullen dan niettemin de basis vormen van de dienstverlening. Een akkoord op de offerte is eveneens een overeenkomst.

lid 2. Indien en voor zover van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, dan wel tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

ANNULERING

Artikel 4

1. Indien opdrachtgever in de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de datum van feitelijke uitvoering van de overeenkomst, opdrachtnemer meedeelt dat aan de feitelijke uitvoering van de overeenkomst geen gevolg zal worden gegeven óf indien in die periode blijkt dat geen uitvoering aan de overeenkomst kan worden gegeven als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is opdrachtgever gehouden aan opdrachtnemer te vergoeden de werkelijk door opdrachtnemer gemaakte kosten ter voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst, alsmede de kosten die voor opdrachtnemer voortvloeien uit de annulering, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die opdrachtnemer als gevolg van de annulering dient te betalen aan door haar ingeschakelde derden en personeel, alsmede voor de door haar gebruikte zaken.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde kosten, bedragen ten minste 20% van het te verwachten factuurbedrag van de overeenkomst die is geannuleerd. Deze kosten dienen na ontvangst van de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn aan opdrachtnemer te worden voldaan.

3. Indien opdrachtgever tijdens de feitelijke uitvoering van de overeenkomst, de overeenkomst om welke reden dan ook annuleert of indien annulering plaats vindt als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer alle gemaakte kosten te betalen, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die opdrachtnemer als gevolg van de annulering dient te betalen aan door haar ingeschakelde derden en personeel, alsmede voor de door haar gebruikte zaken en opdrachtnemer volledig schadeloos te stellen.

Algemene Leveringsvoorwaarden

MS Enterprise | Event Security & Hospitality



4. Indien aan de feitelijke uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gevolg wordt gegeven als gevolg van een verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag, dan zal dit niet worden aangemerkt als overmacht aan de zijde van opdrachtgever.

UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

Artikel 5

lid 1. Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht opdrachtnemer zich tot het verrichten van haar gebruikelijke diensten bij opdrachtgever, in de functie van: Hospitality medewerker evenementen (Service: gastheer/gastvrouw en host/hostess) en/of Beveiliging (Evenementen) op locatie in het publiek domein.

lid 2. De verbintenis van opdrachtnemer is een inspanningsverplichting waarbij opdrachtnemer de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Alle eisen die door opdrachtgever aan de diensten worden gesteld moeten met opdrachtnemer nadrukkelijk zijn overeengekomen. Voor niet overeengekomen, aanvullende diensten die op verzoek van opdrachtgever door opdrachtnemer of zijn medewerkers worden verricht, kan opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaarden.

lid 3. Opdrachtnemer is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten.

lid 4. Onverlet de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het opdrachtnemer vrij -onder toepasselijkheid van deze voorwaarden- gebruik te maken van diensten van derden.

lid 5. Opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig die – eventueel ook aanvullende – inlichtingen, materialen en gegevens te verschaffen die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht alsmede zich te onthouden van elke handeling die deze goede uitvoering zou kunnen belemmeren of op enigerlei wijze nadelig beïnvloeden.

KLEDING

lid 6. De medewerkers van opdrachtnemer zullen tijdens de dienstverlening bedrijfskleding van opdrachtnemer dragen, tenzij met opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen. Indien anders overeengekomen zijn de kosten voor opdrachtgever.

lid 7. De dienstverlening door opdrachtnemer is beperkt tot de diensten zoals in de offerte vermeld, danwel schriftelijk overeengekomen en de – voor zover van toepassing- locatiegebonden werkinstructies die in onderling overleg door opdrachtgever en opdrachtnemer worden opgesteld.

Artikel 6

Opdrachtgever verplicht zich opdrachtnemer op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden en, indien van toepassing, het beschikbaar stellen van een werkomgeving die voldoet aan de daartoe gestelde eisen van de Arbeidsomstandighedenwet.

OVEREENGEKOMEN PRIJS

Artikel 7

lid 1. Opdrachtgever is gehouden om de geoffreerde of overeengekomen prijs voor de overeengekomen diensten volledig en tijdig te betalen. Tenzij anders overeengekomen heeft de opdrachtgever geen recht op korting of verrekening.

lid 2. De door opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

PRIJSWIJZIGING

Artikel 8

Indien tijdens de duur van de door opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijziging optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede overige kostprijsverhogende factoren, is opdrachtnemer gerechtigd het met opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop opdrachtnemer en opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

Algemene Leveringsvoorwaarden

MS Enterprise | Event Security & Hospitality



BETALING

Betalingsvoorwaarden MS Enterprise | Event Security & Hospitality- te downloaden op de website www.msenterprise.nl

Artikel 9

lid 1. Opdrachtnemer is bevoegd aan het begin van de termijn, waarover moet worden betaald, haar factuur bij opdrachtgever in te dienen. In dat geval is opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien binnen de vermelde termijnen geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30, respectievelijk 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen met een minimum van € 150,00 exclusief btw, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

lid 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met opdrachtnemer overeengekomen prijs.

© 2021, e-Legal incasso advocaten e-legal.nl/betalingsvoorwaarden

DUUR VAN DE OVEREENKOMST, BEËINDIGING EN VERLENGING

Artikel 10

lid 1. De overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging geschiedt tegen het einde van enige kalendermaand.

lid 2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden vóór de datum van de afloop van de periode door opdrachtgever of opdrachtnemer bij aangetekende brief is opgezegd.

OVERMACHT

Artikel 11

Indien Opdrachtnemer door overmacht -waaronder in ieder geval wordt verstaan: pandemieën (bijv. Covid), epidemieën, lockdown, overheidsmaatregelen, oorlog en/of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming, staking, uitsluiting, de daden en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van opdrachtnemer de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert – niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, geldt het navolgende: a) bij tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten hebben partijen niet aanstonds het recht de overeenkomst te ontbinden. De betalingsplicht van de opdrachtgever vervalt in dat geval over de niet geleverde diensten. Als een tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten geldt het niet kunnen verrichten van de diensten gedurende maximaal dertig aaneengesloten dagen. Daarna kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. b) bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten uit te voeren, hebben beide partijen het recht de overeenkomst aanstonds (voor het deel dat door opdrachtnemer niet kan worden uitgevoerd) met onmiddellijke ingang te ontbinden.

FAILLISSEMENT EN SURSÉANCE VAN BETALING

Artikel 12

Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt. Wanneer één van beide situaties zich bij de wederpartij dreigt voor te doen, is andere partij bevoegd zijn prestaties direct op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Algemene Leveringsvoorwaarden

MS Enterprise | Event Security & Hospitality



KLACHTEN

Artikel 13

Klachten over de uitvoering van de geleverde diensten dienen door opdrachtgever binnen 5 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer een klacht gegrond acht, zal opdrachtnemer de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten onmogelijk of zinloos is, zal opdrachtnemer alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van onderstaand aansprakelijkheidsartikel.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 14

lid 1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

lid 2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.

lid 3. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden, die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmering fouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

lid 4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van opdrachtnemer op jaarbasis, met een maximum van € 4.500,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

Opdrachtnemer zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

lid 5. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van opdrachtnemer, zullen de werknemers van opdrachtnemer jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door bewuste roekeloosheid toegebrachte schade.

VRIJWARING

Artikel 15

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens opdrachtnemer op zijn personeel, terzake van het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan opdrachtnemer diensten of werkzaamheden dient te verrichten. Dit een en ander voor zover die aanspraken de hiervoor genoemde maxima zouden overschrijden.

Artikel 16

Indien personeel van opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt bij opdrachtgever, wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door opdrachtgever.

Die aangifte zal door het personeel van opdrachtnemer alleen ten verzoeken van opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en zijn personeel voor alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, ongeacht of opdrachtnemer of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Algemene Leveringsvoorwaarden

MS Enterprise | Event Security & Hospitality



INDIENSTTREDING PERSONEEL

Artikel 17

Oprachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot zes maanden nadien op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een medewerker, die voor opdrachtnemer werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijk opleisbare boete van € 15.000,00 per overtreding.

Artikel 18

Bijzondere voorwaarden ten aanzien van Hospitality medewerker evenementen (Service: gastheer/gastvrouw en host/hostess) en/of Beveiligers (Evenementen)

lid 1. **Rooster** opdrachtnemer zal het vereiste personeel beschikbaar stellen overeenkomstig de met opdrachtgever overeengekomen bezettingsuren. Voor een korte dienst (minder dan vijf uur) wordt tenminste vijf uur in rekening gebracht.

lid 2. **Minder uren** Indien door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin de overeenkomst voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs. Tenzij deze wijzigingen schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

lid 3. **Meer uren Extra** uren zullen door opdrachtnemer afzonderlijk in rekening worden gebracht. Extra uren dienen tijdig te worden aangemeld bij opdrachtnemer om adequate invulling te kunnen waarborgen. Voor niet tijdig gemelde extra uren kan opdrachtnemer geen garanties geven, maar levert deze een inspanningsverplichting.

lid 4. **Huisregels** Het personeel van opdrachtnemer zal de voor de locatie geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het personeel te verrichten taken dat toelaten.

Wijzigingen prijzen en voorwaarden | Beschikbaarheid en onderhoud | Intellectueel eigendom

Artikel 19

Wijzigingen prijzen en voorwaarden

lid 1. MS Enterprise | Event Security & Hospitality mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen.

lid 2. MS Enterprise | Event Security & Hospitality zal de wijzigingen of aanvullingen van deze gebruiksvoorwaarden ten minste veertien dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de website zodat u daar kennis van kunt nemen. Wijzigingen van ondergeschikt belang zullen zonder aankondiging in werking treden.

lid 3. Als u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de website en onze diensten na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Beschikbaarheid en onderhoud

lid 4 MS Enterprise | Event Security & Hospitality onderhoudt de website actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal MS Enterprise | Event Security & Hospitality dit uitvoeren als het aantal bezoekers relatief laag is. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden.

lid 5. MS Enterprise | Event Security & Hospitality mag van tijd tot tijd de website en de functionaliteiten op de website aanpassen.

Intellectueel eigendom

lid 6. De website, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website zijn het intellectueel eigendom van MS Enterprise | Event Security & Hospitality of diens licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van MS Enterprise | Event Security & Hospitality behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

INWERKINGTREDING

Artikel 20

Bovenvermelde Algemene Leveringsvoorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden van MS Enterprise | Event Security & Hospitality treden in werking op de dag der deponering bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Middelburg, onder nummer 86431463.

Algemene Leveringsvoorwaarden

MS Enterprise | Event Security & Hospitality



TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 21

lid 1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

lid 2. Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht blijven.

lid 3. Alle geschillen tussen opdrachtgever en MS Enterprise | Event Security & Hospitality, zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam | Rechtspraak, locatie Rotterdam.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Op deze Algemene Leveringsvoorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.